

Klachtenprocedure Taxi Hollandia

Bij **Taxi Hollandia** staat service hoog in het vaandel en wij doen ons uiterste best om u zo prettig en comfortabel mogelijk naar uw bestemming te vervoeren.

Mochten er onverhoopt toch klachten zijn, dan geldt hiervoor de volgende procedure

1. Klachten kunnen worden ingediend via email, telefoon en per post.

E-mail: m.ozden@telfort.nl

Post: Taxi Hollandia

Adres: Saxofoon 24

52131 DR, 's-Hertogenbosch

Telefoon: 06 134 789 52

Vermeldt bij de klacht :

- Uw contactgegevens
- Datum, tijdstip en bestemming van de rit
- Kenteken van de auto of taxinummer (vermeld op het taxibord)
- Naam van de chauffeur
- De klacht

2. Klachten worden geregistreerd in een database die eigendom is van **Taxi Hollandia**. De registratie is op datum van binnenkomst.
3. Klachten worden behandeld door de eigenaar van **Taxi Hollandia**. Deze neemt contact op met de klager en zal met hem/haar in gesprek gaan om samen tot een oplossing te komen. Afhandeling van de klacht duurt maximaal 4 weken.
4. De gemeente 's Hertogenbosch wordt binnen 3 werkdagen na afhandeling van de klacht geïnformeerd over de klacht en de afhandeling ervan.